

Bordeaux, le 22 septembre 2021

SERVICE COM/AMBASSADEURS DU TRI

Milieu des années 90, le nettoyage voyait apparaître le service COM avec ses ambassadeurs du tri. Ce projet permettant, entre autres, de guider les usagers dans les bonnes pratiques de tri dans les poubelles vertes dont la collecte connaissait ses balbutiements à la CUB de l'époque.

Les luttes de décembre 1995 (on en parle encore des 3 semaines de grève) ont permises aussi de prendre au privé la collecte du verre. Ainsi, par ce passage en régie en 1996, naissait l'apport volontaire. Verre, papier, plastique...enfin un nouveau service au nettoyage. Nous reviendrons dans une prochaine information sur l'actualité de ce service.

Aujourd'hui, ces deux services ont évolué. Nous évoquerons donc pour l'instant le service COM.

Il ne sera pas contestée l'utilité de ces agents qui complètent les missions journalières de la collecte. Mais depuis le changement de noms du service, qui met en avant la prévention, nous ne pouvons que constater le déclin, donc la disparition des missions premières.

Notre syndicat, depuis le début, a aidé ces agents qui, lorsqu'ils ont été « recrutés », l'étaient sous la forme de contrats précaires tels qu'emplois jeunes, etc...pour qu'ils deviennent des fonctionnaires territoriaux.

Ce service et ses missions, pourtant essentielles, ne sont plus, ou n'existent pratiquement plus. Aujourd'hui, chaque agent de collecte peut constater qu'il n'est plus possible qu'un usager puisse être informé rapidement des raisons pour lesquelles son bac vert n'est pas collecté. Plus de retours sur les refus des équipes, plus de bilans afin de faire le point...En attendant, ripeurs et chauffeurs subissent les mécontentements, sans parler des administratifs des zones qui sont mis en pression.

Ce service COM a vu ses effectifs fondre comme neige au soleil et depuis au moins deux ans, les zones de collecte ne voient plus « leurs » ambassadeurs du tri répondre au téléphone et partir rencontrer les usagers sur le terrain.

Mais comme les problèmes ne viennent pas seuls, il est toujours opportun de dénoncer aussi les conditions de travail.

Mal-être des agents, ambiance dégradée, réorganisation, changements successifs, arrêts maladies. Une situation symptomatique aujourd'hui qui ne fait que confirmer ce que notre organisation syndicale dénonce depuis quelques temps.

Il semblerait aussi qu'à défaut d'être écoutés, l'organisation et les rapports sociaux ne sont pas au beau fixe. Dans leurs nouvelles missions, les agents ressentent, en marge au déficit de confiance, qu'ils sont là pour faire du chiffre au-delà du service public.

Cette perte du sens et d'intérêt au travail nous permet aujourd'hui d'alerter du mal-être et de la non prise en considération de ce qui se passe.

Dernièrement, nous devons rencontrer les agents (ceux qui sont encore là) mais un représentant d'une autre organisation syndicale, pensant qu'il a la main mise pour régler les problèmes sociétaux, n'a pas voulu que la CGT soit présente malgré la demande des agents. Bon en même temps, ce représentant, « stratégiquement », préconise aux agents de se mettre en maladie et de porter plainte pour harcèlement sans accompagnement, donc sans respect des démarches of course ! Voilà les agents bien avancés avec cela !

Des défaillances d'effectifs, du mal-être, ambiance dégradée, missions qui n'ont plus rien à voir en tant que service support de la collecte...Autant d'éléments qui nous obligent, nous CGT, d'accompagner ces personnels afin de réduire l'hécatombe qui se passe sous nos yeux.

Nous l'avons écrit le 23 août dernier qu'il était à craindre un climat social en berne pour ce dernier trimestre. Les feuillets se succèdent malheureusement, mais la CGT est là pour vous accompagner véritablement.

SYNDICAT CGT DE BORDEAUX MÉTROPOLE

Tél : 05.56.99.86.49 / 06.30.77.79.12

Maison des Syndicats Esplanade du 8 Mai 1945 33045 BORDEAUX CEDEX

Courriel : cgt.cub@bordeaux-metropole.fr

Site web : <http://perso.modulonet.fr/cgtcub33>



Nos tracts



Site web